

お客様本位の業務運営方針

あなたの一生に寄り添う保険パートナー

— お客様へのお約束（FD 宣言） —

私たちは、地域に根ざした保険代理店として
「お客様にとって本当に安心できる保険をご提案すること」を大切にしています。

保険は人生に寄り添う大切なものだからこそ、
わかりやすく、誠実に、そしてお客様本位で取り組むことをお約束します。

1. お客様の気持ちを大切にします【原則 2】

将来への不安や、かなえない暮らしのイメージなどを丁寧に伺い、
その方にぴったり合った保険と一緒に考えます。

2. わかりやすいご説明を心がけます【原則 5】【原則 4】

専門用語やむずかしい言葉はできるだけ使わず、「理解できて安心できること」を大切にご案内します。

3. ご契約後もずっと寄り添います【原則 6】

契約がゴールではありません。
生活やご家族の変化に合わせて見直しや相談に応じ、長く安心を支えます。

4. 信頼できるパートナーであり続けます【原則 7】

スタッフ全員が知識や経験を積み重ね、誠実であたたかい対応を心がけます。

5. お客様の声を活かします【原則 3】

「こうしてほしい」「ここがわかりにくい」その声をしっかり受け止め、サービス改善につなげます。

結びに

私たちは、保険をとおしてみなさまの安心と笑顔を守るパートナーでありたいと願っています。
これからもお客様本位の姿勢を忘れず、地域で一番身近な保険代理店を目指してまいります。

上記の方針の取組み状況の進捗を測るために、2025年度は以下の指標（KPI）を用いて適宜公表して参ります。

【KPI】

今年度目標

①全体会議：実施率、受講率	90%
②満期日7日前証券の作成率	95%
③事故対応窓口割合	95%
④代理店システム計上割合	95%
⑤FP資格取得者	2名

(有)浜野総合保険 濱野 良行
〒916-0315
丹生郡越前町小樟 7-42-1
[Tel: 0778-37-2060](tel:0778-37-2060)
[Fax: 0778-37-2080](tel:0778-37-2080)